

Política de Tratamiento de Datos Personales

SYNTHETIX

Plataforma Entrenia

1. Justificación

SYNTHETIX adopta esta Política de Tratamiento de Datos Personales de conformidad con la normativa vigente en Colombia, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias. Para informar cómo recolecta, almacena, usa, circula, transmite, transfiere y suprime los datos personales tratados en el desarrollo de sus actividades y soluciones tecnológicas, incluida Entrenia. Su finalidad es proteger el derecho fundamental al habeas data y establecer reglas transparentes para titulares, clientes, entrenadores, usuarios y demás personas cuyos datos sean tratados. Aplica a personas mayores y menores de edad, con las garantías especiales exigidas para niños, niñas y adolescentes, asegurando que el tratamiento de su información se realice para finalidades legítimas, específicas y previamente informadas, respetando en todo momento su interés superior y sus derechos fundamentales.

2. Marco normativo

Esta política se interpreta conforme a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 incorporado al Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y las demás normas que las modifiquen, complementen o sustituyan, así como las instrucciones aplicables de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Definiciones

Dato personal: información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Titular: persona natural a quien pertenecen los datos.

Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión.

Responsable: quien decide sobre la base de datos o los fines y medios del tratamiento.

Encargado: quien trata datos por cuenta del responsable.

Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular o de quien esté legalmente facultado.

Dato sensible: dato que afecta la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, incluidos los datos relativos a la salud y los biométricos.

4. Identificación de los responsables del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales será la persona natural o jurídica que determine las finalidades y los medios del tratamiento, de conformidad con la normativa colombiana aplicable.

Razón social o nombre completo: Jose Wilson Mulato (SYNTHETIX IA)

NIT o documento de identificación: C.C. 1143866041 de Cali.

Domicilio: Cra 34 #10ª-115 – Santiago de Cali

Dirección física para notificaciones: Cra 34 #10ª-115 – Santiago de Cali

Teléfono: 3163677983

Correo electrónico para protección de datos personales: synthetix.ia@gmail.com.

Plataforma tecnológica: Entrenia.

Cuando un entrenador, gimnasio, academia u otra organización determine las finalidades y los medios del tratamiento de los datos de sus usuarios, dicha organización tendrá la calidad de responsable respecto de esas operaciones. SYNTHETIX IA actuará como encargado cuando trate datos exclusivamente por cuenta e instrucciones de dicho responsable, de acuerdo con las funciones efectivamente desempeñadas y los contratos aplicables. Las funciones y responsabilidades de cada parte se definirán de acuerdo con la operación real del servicio y la normativa vigente.

5. Datos personales objeto de tratamiento

Según el servicio utilizado, podrán tratarse datos de identificación y contacto (nombre, correo, teléfono y fecha de nacimiento); datos de cuenta y uso de la plataforma; información sobre planes de entrenamiento, programación de clases, asistencia, cancelaciones y comunicaciones; datos de facturación, pagos o suscripción; información técnica y de seguridad; y datos de salud o condición física cuando sean necesarios para funcionalidades de Entrenia y exista la autorización correspondiente. Las finalidades pueden incluir crear y administrar cuentas; prestar y mantener las funcionalidades contratadas; gestionar usuarios, planes de entrenamiento y clases; registrar avances y asistencia; atender solicitudes y soporte; gestionar pagos y obligaciones contractuales; proteger la seguridad; mantener respaldos y trazabilidad; cumplir obligaciones legales y comunicar novedades operativas del servicio.

6. Datos del representante legal

Para registrar a un usuario menor de 18 años, se solicitarán los siguientes datos del adulto autorizado para representarlo:

- Nombre completo.
- Calidad en la que actúa: padre, madre, tutor o representante legal autorizado.
- Número de teléfono celular.

- Correo electrónico.

El adulto representante acepta esta política y otorga la autorización en nombre del menor al registrarlo en la plataforma.

7. Datos sensibles de salud y condición física

Entrenia podrá tratar datos relacionados con la salud o condición física del usuario cuando las funcionalidades lo requieran, como peso, estatura, medidas corporales, objetivos físicos, progreso del entrenamiento, lesiones, restricciones para realizar ejercicios u otros indicadores que el usuario decida aportar. La información solicitada deberá limitarse a la necesaria para la finalidad informada. Los datos relativos a la salud son datos sensibles conforme a la normativa colombiana. Se informará cuáles datos son sensibles, para qué se utilizarán y que el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, salvo las excepciones legales aplicables. Su tratamiento se realizará únicamente cuando exista una base jurídica válida y la autorización explícita que corresponda, mediante un mecanismo diferenciado de la autorización general. Para menores de edad, el tratamiento deberá respetar su interés superior, sus derechos fundamentales y su derecho a ser escuchados según su madurez y autonomía. La autorización será otorgada por su representante legal cuando corresponda. El tratamiento de datos sensibles de menores exige una evaluación reforzada de necesidad, proporcionalidad y protección. La negativa a autorizar datos sensibles no deberá utilizarse para condicionar actividades o servicios que no requieran esos datos.

8. Datos de niños, niñas y adolescentes

Los datos personales de menores solo podrán tratarse cuando el tratamiento sea procedente conforme a la normativa aplicable, respete su interés superior y garantice sus derechos fundamentales. No se presume que la sola autorización del representante legal haga procedente cualquier tratamiento. Cuando corresponda, se solicitará autorización al representante legal, se informará de forma comprensible y se escuchará al menor, valorando su opinión según su madurez, autonomía y capacidad de comprensión. Se limitarán los datos a los estrictamente necesarios y se aplicarán medidas reforzadas de acceso, confidencialidad y seguridad. No se utilizarán los datos de menores para publicidad comportamental ni para divulgación pública incompatible con el servicio. La publicación o uso de fotografías, videos o imagen de un menor requerirá autorización específica y separada cuando sea legalmente exigible. Al alcanzar la mayoría de edad, el titular podrá ejercer directamente sus derechos sobre sus datos personales. El responsable deberá revisar la autorización y las condiciones de tratamiento aplicables a partir de ese momento, y solicitar una nueva autorización cuando sea legalmente necesaria.

9. Uso de imagen

La imagen, fotografía o video solo se tratará cuando exista una finalidad informada y autorización o base jurídica aplicable. Para difusión pública, publicidad, redes sociales o material promocional, se solicitará autorización específica, separada y opcional, indicando los

usos previstos. La autorización no será ilimitada por defecto y podrá revocarse en los términos legales, sin afectar usos legítimos previos ni obligaciones de conservación aplicables.

10. Finalidades del tratamiento

SYNTHETIX observará los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Los datos serán tratados para finalidades legítimas e informadas, limitados a lo necesario y no se divulgarán ni utilizarán para fines incompatibles con los autorizados o permitidos por la ley. Los datos no se venderán ni se usarán para publicidad de terceros. Toda finalidad nueva incompatible con las informadas deberá comunicarse previamente y cuando corresponda, requerirá una nueva autorización.

Los datos personales serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Crear, configurar y administrar la cuenta del usuario en Entrenia.
- Gestionar los planes de entrenamiento y la programación de clases.
- Registrar y consultar el historial de clases, asistencia, seguimiento de objetivos, cancelaciones y confirmaciones.
- Administrar la información relacionada con el plan contratado y sus pagos.
- Enviar comunicaciones operativas al usuario con actividades del servicio.
- Atender consultas, solicitudes, novedades y requerimientos relacionados con la cuenta.
- Mantener registros de actividad y trazabilidad de los cambios realizados en la plataforma, con fines de seguridad y control operativo.

11. Uso y comunicación de la información

El acceso a la información estará limitado a las personas autorizadas y a los proveedores tecnológicos que requieran tratarla para prestar, mantener o garantizar el funcionamiento de la plataforma, bajo las condiciones legales y contractuales correspondientes. La información también podrá ser suministrada a las autoridades competentes cuando exista una obligación legal o una orden válida que así lo exija.

12. Notificaciones push y proveedores tecnológicos

Entrenia podrá enviar notificaciones push relacionadas con el funcionamiento del servicio, como recordatorios de clases, cambios de programación y avisos importantes. Para entregar estas notificaciones, podrá utilizar servicios de terceros asociados al dispositivo o navegador, incluidos Google, Apple y Mozilla, según las integraciones implementadas. Para ello, podrán tratarse identificadores técnicos del dispositivo o navegador y la información necesaria para entregar el aviso. Estos proveedores tratarán la información conforme a sus condiciones aplicables. Las notificaciones no deberán exponer datos sensibles de salud en la pantalla del dispositivo. El usuario podrá gestionar los permisos de notificación desde la configuración de su dispositivo o navegador.

13. Alojamiento y transmisión internacional de datos

Los datos podrán ser tratados por proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento en la nube, soporte, comunicaciones, pagos u otros proveedores necesarios para operar los servicios, bajo las condiciones contractuales y de seguridad aplicables. Cuando un tercero trate datos por cuenta de SYNTHETIX o de un cliente, se establecerán las obligaciones e instrucciones correspondientes. No se comunicarán datos a terceros para sus propios fines comerciales sin autorización o fundamento legal válido. La información podrá almacenarse o procesarse mediante servicios tecnológicos contratados para el funcionamiento de Entrenia. País de alojamiento de la base de datos: Ohio, Estado de EE. UU.

14. Derechos del titular de los datos

Los titulares, sus representantes o las personas legalmente facultadas podrán presentar consultas y reclamos relacionados con sus datos personales a través del correo synthetix.ia@gmail.com.

Consultas: las solicitudes para conocer los datos personales objeto de tratamiento serán atendidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción. Cuando no sea posible atenderlas dentro de ese término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha prevista de respuesta, sin exceder cinco (5) días hábiles adicionales al vencimiento del término inicial.

Reclamos: cuando el titular considere que la información debe corregirse, actualizarse o suprimirse, o advierta un presunto incumplimiento de sus derechos, podrá presentar un reclamo que describa los hechos, indique sus datos de contacto y especifique la solicitud.

Si el reclamo está incompleto, se requerirá al interesado para que lo subsane dentro del término legal. Cuando el reclamo se reciba por una persona o área que no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda dentro del término previsto por la normativa. Los reclamos se atenderán dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al día posterior a su recepción, siempre que estén completos. Cuando no sea posible responder dentro de ese término, se informará al interesado el motivo de la demora y la fecha prevista de respuesta, sin exceder ocho (8) días hábiles adicionales al vencimiento del término inicial. La solicitud deberá permitir identificar al titular y comprender el derecho que desea ejercer. SYNTHETIX podrá solicitar información razonable y proporcional para verificar la identidad y legitimación del solicitante, evitando recolectar datos innecesarios. Cuando corresponda, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable o encargado, según el procedimiento legal aplicable.

15. Seguridad y confidencialidad

SYNTHETIX mantendrá procedimientos documentados y medidas de seguridad proporcionales a la naturaleza de los datos, las funcionalidades de Entrenia y los riesgos identificados. Estas medidas incluirán, según corresponda, control de acceso por roles, autenticación, gestión de

privilegios, protección de credenciales, copias de seguridad, actualización de componentes tecnológicos, registro de eventos de seguridad, gestión de vulnerabilidades y procedimientos de respuesta a incidentes. Se limitará el acceso a los datos sensibles a las personas que lo requieran para las funciones autorizadas. Los proveedores que intervengan en el tratamiento estarán sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad. Ante un incidente que pueda comprometer datos personales, se evaluará su alcance, se documentarán las actuaciones realizadas y se adoptarán medidas de contención y mitigación. Los titulares y las autoridades serán informados cuando corresponda conforme a la normativa y a las instrucciones vigentes de la Superintendencia de Industria y Comercio.

16. Autorización de tratamiento de datos y vigencia

El tratamiento contará con autorización previa, expresa e informada cuando sea legalmente exigible. SYNTHETIX conservará evidencia verificable, como el formulario utilizado, versión, fecha, hora y mecanismo de aceptación. Los mayores de edad autorizan directamente o por medio de quien esté legalmente facultado. Para menores, se obtendrá autorización de su representante legal cuando corresponda y se respetarán las garantías de esta política. Los entrenadores, gimnasios u otras organizaciones que utilicen la plataforma aceptan esta política al activar su cuenta. La autorización no habilita usos ilimitados ni finalidades distintas de las informadas. Esta política rige a partir de su publicación 20-10-2026 y permanecerá vigente mientras SYNTHETIX realice tratamientos sujetos a ella. Los cambios sustanciales se comunicarán por los canales disponibles, indicando la fecha de actualización. Si implican nuevas finalidades que requieran autorización, esta se solicitará antes de iniciar el nuevo tratamiento. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales o contractuales aplicables, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos, los riesgos asociados a su tratamiento y los plazos legales de conservación. SYNTHETIX establecerá criterios de conservación para las diferentes categorías de información, incluyendo datos de cuenta, registros de entrenamiento, información de salud, datos de facturación y registros de seguridad. Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación, se procederá a su supresión segura o, cuando resulte procedente, a su anonimización. Las solicitudes de supresión se tramitarán conforme a la normativa aplicable. La supresión podrá estar sujeta a las excepciones legales y no procederá cuando exista un deber legal o contractual de conservar la información. Antes de recolectar y tratar datos sensibles relacionados con la salud o la condición física, se informará al titular, de manera clara y comprensible:

- Cuáles datos tienen carácter sensible.
- Las finalidades específicas para las cuales se utilizarán.
- Que no está obligado a autorizar su tratamiento, salvo las excepciones previstas en la ley.
- Las consecuencias de no suministrar dichos datos para las funcionalidades que efectivamente los requieran.
- Los canales disponibles para ejercer sus derechos.

- Cuando la autorización sea legalmente exigible, se obtendrá de forma previa, explícita, informada y verificable, mediante un mecanismo diferenciado de la aceptación general de la política.
- La negativa a autorizar el tratamiento de datos sensibles no impedirá acceder a funcionalidades que puedan prestarse sin dichos datos, salvo cuando sean estrictamente necesarios para una funcionalidad solicitada y ello se encuentre legalmente justificado.

El acceso a estos datos se limitará a las personas que los necesiten para las finalidades autorizadas. No se utilizarán para finalidades incompatibles ni se incorporarán a procesos de analítica, entrenamiento de modelos de inteligencia artificial o publicidad sin evaluar previamente su licitud y contar con las autorizaciones o bases jurídicas que correspondan.

Control documental

- Documento: Política de tratamiento de datos personales Entrenia
- Versión: 1.0.
- Fecha de entrada en vigor: 20/10/2026.
- Fecha de última actualización: 20/10/2026.